

Projekt: Zufriedenheitsbefragung von Bewohnern und deren Angehörige in stationären Altenpflegeeinrichtungen

Der Projektauftrag bestand in der Durchführung einer Zufriedenheitsbefragung von BewohnerInnen und deren Angehörigen. Diese wird in 12 stationären Altenpflegeeinrichtungen der Agaplesion gAG innerhalb von drei Befragungswellen jährlich einmal deutschlandweit stattfinden. Der erste Schritt des Forschungsprojekts bestand in der Entwicklung eines Befragungsinstruments zur Erfassung der Zufriedenheit von Bewohnern und Angehörigen. Das bereits bestehende Befragungsinstrument der Agaplesion wurde u. a. mittels eines Item-Pools des neuen MDK Prüfbogens, des BIVA-Kriterien Katalogs und der Kriterien des Diakoniesiegels Pflege (Version 2.0) modifiziert. Der neu entwickelte Fragebogen wurde in einem zweiten Schritt in einer ausgewählten stationären Altenpflegeeinrichtung einem Pretest unterzogen und anschließend fertig gestellt. Daran anschließend erfolgte im Herbst 2009 in einem dritten Schritt (sowie für die Folgejahre 2010 und 2011 geplant) die Datenerhebung mittels des Instruments, welches durch Studierende der Pflegewissenschaft der EHD vor Ort in den 12 stationären Altenpflegeeinrichtungen im Rahmen einer face-to-face-Befragung in einer Stichprobe von Bewohnern eingesetzt wird. Die Angehörigen dieser Bewohner werden separat mittels der schriftlichen Version dieses Fragebogens interviewt. Die Ergebnisse sollen den Grad der Zufriedenheit der Bewohner und deren Angehörigen mit der pflegerischen und hauswirtschaftlichen Versorgung in den teilnehmenden stationären Altenpflegeeinrichtungen widerspiegeln. Die Erkenntnisse sollen zur Sichtbarmachung der Pflegequalität und zur Qualitätsentwicklung fungieren. Außerdem werden regelhaft Studierende der Pflegewissenschaft der EHD in Phasen des Forschungsprojekts eingebunden und in begleitenden Lehrveranstaltungen supervidiert.